

## **Az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete**

A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján:

1. az Iron Mountain Magyarország Kft. a Bank részére irattározási, iratkezelési és archiválási szolgáltatásokat végez;
2. a REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank működése során keletkező, feleslegessé vált iratok gyűjtését és biztonsági megsemmisítését végzi;
3. a T-Logic Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank részére informatikai hibaelhárítási szolgáltatást nyújt;
4. a CIS, racunalnisko informacijski sistemi, d.o.o. a Bank részére a SWIFT rendszerhez történő kapcsolódással összefüggő szolgáltatásokat nyújt;
5. Sipmlexion Informatikai Kft. a Bank telephelyén üzemelő Intergiro 2 pénzforgalmi elszámolási rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó informatikai rendszer- és szoftverfejlesztéseket és egyéb informatikai tevékenységet végez a Bank számára;
6. a BI-Tech Kft. az IT rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos bejelentések fogadásával és az esetleges hibák javításával összefüggő tevékenységet végez;
7. az AGNI-Tech Kft. az IT rendszerek általános támogatásával kapcsolatos tevékenységet végez,
8. a SIA Central Europe Zrt. (korábban: Giro Bankkártya Zrt.) bankkártya fejlesztési, bankkártya kibocsátói, a kibocsátott bankkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb bankkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
9. a T-Systems Magyarország Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.) IFRS base- és kontír modul implementálását és teljes körű kitesztelését végzi a Bank részére;
10. a Patsys Informatikai Kft. hardver és szoftver eszközök hibaelhárítását végzi;
11. az AD/AS400 Informatikai Kft. a Bank GIRO Moduljához kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez;
12. az IDEMIA Hungary Kft. (2045 Törökbálint, Tó-Park hrsz.: 3301/21) a Bank részére bankkártya gyártási és a bankkártyák megszemélyesítésére vonatkozó szolgáltatásokat nyújt;
13. az Omnit Solutions Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
14. a Closed Joint Stock Company „Sberbank Technologies (10 Novodanilovskaya naberezhnaya, 117105 Moscow, Oroszország) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
15. a Rate Software and Development Kft. (1054 Budapest, Báthory u. 17. II/8.), a KHR rendszerhez történő csatlakozás kapcsán informatikai üzemeltetés támogatási szolgáltatást nyújt a Bank részére;
16. az ApPello Kft. (1054 Budapest, Tüköry utca 5.) informatikai üzemeltetés-támogatási tevékenységet végez;
17. a Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (korábban: Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft., 1146 Budapest, Hermina út 22.) szoftverek üzemi támogatásával kapcsolatos feladatokat végez a Bank részére;
18. az NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (korábban: Dimension Data Kft., 1117 Budapest, Budafoki út 60.) informatikai rendszertámogatási, rendelkezésre állási és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt, illetve a Bank rendszereivel kapcsolatos log elemzési feladatokat végez a Bank részére;
19. Sberbank Europe AG (Schwarzenbergplatz 3, 1010 Vienna, Austria) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére, illetve számításokat végez a Bank magánszemély és mikro vállalati ügyfelei vonatkozásában;
20. FandK-Audit Kft. (székhely: 2315 Szigethalom, Thököly Imre út 3.) a Bank informatikai tevékenységeinek, illetve a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók informatikai tevékenységeinek vizsgálatát a jogszabályi megfelelés szempontjából végzi a Bank részére;
21. OpenIT Számítástechnikai Tanácsadó Kft. (székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11. B. ép. 6. em. 18.) a kintlévőségek adatait kezelő számítástechnikai programot biztosít a Bank részére;
22. Futurion Informatikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.) informatikai rendszertámogatási, rendszerkövetési és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt a Bank részére; informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó konzultációs, tesztelési, software-fejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez a Bank részére;
23. EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) levélpostai küldemények nyomtatását, borítékolását és postai feladásra szállítását végzi a Bank részére;

24. PCS-SYSTEM Kft. (1064 Budapest, Izabella utca 70. fszt. 1.) Adatmentési és archiválási rendszer, valamint a virtuális szerver környezet és a Bank belső kommunikációs hálózatával kapcsolatos javítási, elemzési, optimalizálási és egyéb feladatokat végez a Bank részére;
25. Ringstone Contact Center Kft. (2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 36.) Telefonos ügyfélszolgálatot, ügyfelek számára bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatást, bankkártyás visszaélések monitorozását végzi a Bank számára;
26. Giro Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31.) a fizetési számlaváltáshoz (bankváltáshoz) kapcsolódó szolgáltatás elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai használatának biztosítása;
27. Sberbank of Russia (székhely: 117997 Moszkva, Vavilova utca 19.) (Sberbank) csoportszintű hitelkockázati konszolidációt, illetve IT rendszerek támogatását és verziókövetést végez;
28. ElektroProduct Kft. (székhely: 2040 Budapest, Baross u. 77.) nyomdatermékek gyártását és szállítását végzi a Bank számára;
29. KCG Partners Ügyvédi Társulás (1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.) adatvédelmi tisztségviselői tevékenységet végez a bank számára;
30. Omikron Magyarország Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 49.) internetbanki szolgáltatás informatikai támogatását végzi;
31. MS International Kft.(1023 Budapest, Ürömi utca 43.) telefonos ügyfél-elégedettség mérést végez a Bank számára;
32. Asseco SEE DOOEL (1000 Szkopje [Macedónia], Naroden Front br. 17.) pénzmosás megelőzési szoftvert működését biztosítja a Bank számára;
33. TECHTEAMER Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1.) távoli valós idejű ügyfél-azonosítást és elektronikus aláírások informatikai megoldásának folyamatos biztosítását nyújtja a Bank számára
34. SIA Slovakia s.r.o. (korábban: First Data Slovakia s.r.o., Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Pozsony, Szlovákia) hitelkártya fejlesztési, hitelkártya kibocsátói, a kibocsátott hitelkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb hitelkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
35. e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb utca 6 fszt. 1.) a Bank és a bírósági végrehajtók közötti VIEKR rendszeren történő elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges rendszert üzemeltet;
- 36.IDBC Creative Solutions Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.) üzleti elemzést és támogatást végez a bank részére
37. Advocate Business Consulting Kft. (1122 Budapest, Hajnóczy József utca 3. fszt. 1.) üzleti elemzést és támogatást végez a bank részére
38. DSS Consulting Kft. (1121 Budapest, Denevér köz 2.) informatikai fejlesztésekhez kapcsolódó konzultációs, illetve software fejlesztési feladatokat lát el